

Механізми захисту прав споживачів

Кожен споживач має можливість звернутися до фінансової установи та викласти своє питання в усній та або письмовій формі, а також контактна інформація ломбарду по якій приймається скарги звернення від споживачів, розташовано за адресою:

Адреса для подання письмових звернень громадян: 20301, Черкаська обл., місто Умань, вулиця Європейська, будинок 34,

В усній формі звернення приймаються за номером телефону: +380730225479.

також на нашу електронну адресу: lombarduman@gmail.com

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян», звернення розглядаються і вирішуються невідкладно, але не пізніше 15 днів від їх отримання – ті, які потребують додаткового вивчення, загальний термін розгляду звернень не повинен перевищувати одного місяця від дня їх надходження.

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник установи встановлює необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

Вимоги до оформлення звернень громадян встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)- відсутні.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання і контроль діяльності фінансових установ Національної банк України.

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9.

Телефон: 0 800 505 240.

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua>